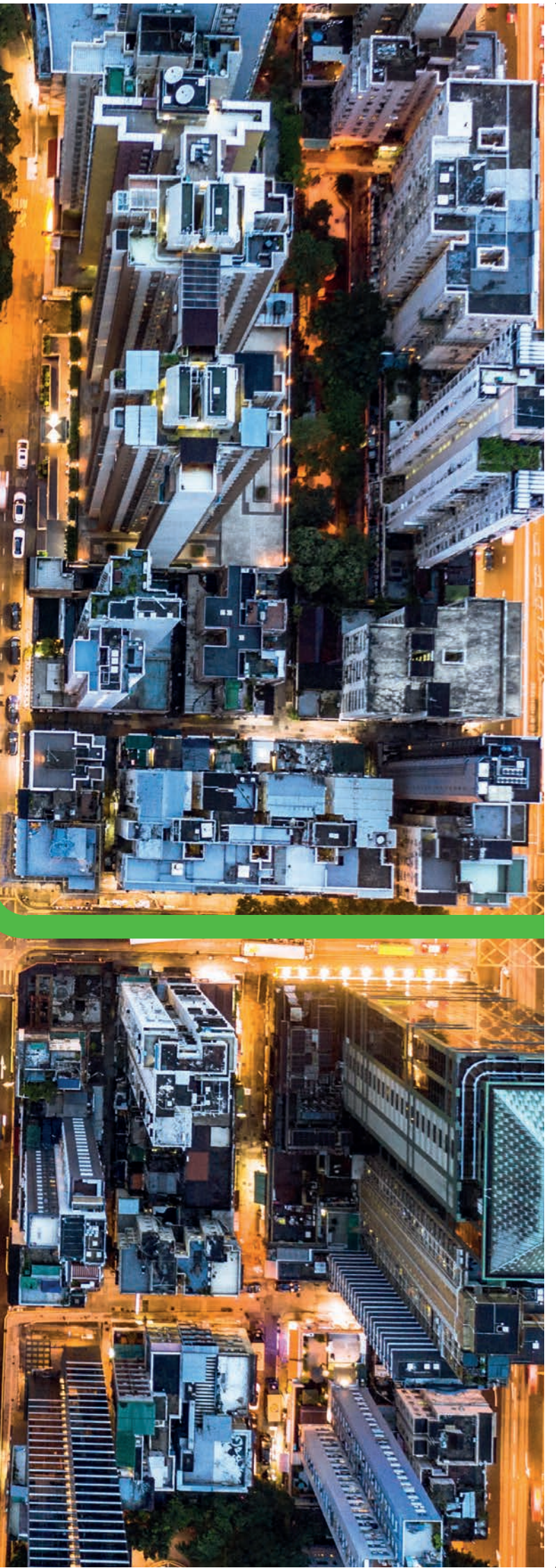




**FCM**

**FCM's vejledning i  
at Få det bedste ud  
af den nuværende  
situation**









## Det er vist lidt af en underdrivelse at sige, at 2020 var et hårdt år for virksomheder.

De seneste måneder har været uden fortilfælde i nyere tid med hidtil usete mobilitetsbegrænsninger, millioner af hjemsendte ansatte og forbud på alle ikke-væsentlige rejser. Med det in mente bør virksomheder så tænke på erhvervsrejser lige nu?

Selv i 2021 er reglerne for erhvervsrejser stadig - på kort sigt - ret restriktive. Hos FCM mener vi dog, at det er mennesker og relationer, der får erhvervslivets hjul til at køre. Virksomheder vil snart ændre perspektiv og begynde igen at fokusere på vækst. I en verden efter COVID-19 vil der stadig være behov for rejser for at drive virksomheder fremad.

Den nuværende situation giver derfor fremsynede direktører, personlige assistenter og kontorledere en

usædvanlige mulighed for at viske tavlen ren på deres rejseprogram og revurder muligheder for forbedring. Hvis I tager jer tid til at gennemgå jeres politikker omkring rejserisici og omsorgspligt samt rejseteknologi, krisestyringsplaner og kommunikationsmidler, før i muligheden for at forbedre jeres rejseprogram og høste store belønninger i det lange løb. Det er en fantastisk mulighed for at planlægge i forvejen, men det er også vigtigt at erkende, at det er usikre tider. At passe på din egen såvel som dine rejsendes trivsel og sundhed er vigtig, så trød et skridt tilbage, tjek ind med dig selv og dit team, forbered dig på at drive forretning efter COVID-19, og gør dig klar til at vende tilbage stærkere end nogensinde.

# Seks måder

## at komme ud af COVID-19 med et stærkere rejseprogram

Her er vores bedste tip til at hjælpe dig med at bruge denne tid til at komme stærkere ud af pandemien:

# 1

### Kig på dine omkostninger

Det er nu vigtigere end nogensinde før at finde måder at spare på omkostningerne.. Inden du får dit rejseprogram op at køre igen, anbefaler vi, at du bruger denne tid til at identificere, hvilke områder der kan skæres ned eller skæres helt ud. Foretager folk endagsrejser, som lige så godt kunne klares med et virtuelt møde? Eller foretages der andre unødvendige rejser? Det er vigtigt at indsamle så mange data som muligt for at vejlede dig. Sørg for, at dit erhvervsrejsebureau har kapaciteten og fleksibiliteten til at give dig de funktioner, som du har brug for til at træffe informerede beslutninger.

Nu er det også et godt tidspunkt til at udnytte dit forhold til dit erhvervsrejsebureau for at sikre bedre vilkår med flyselskaber, hoteller og biludlejningsselskaber for at skabe fremtidige besparelser. Når du er klar til at begynde at kigge fremad, skal du spørge din kundechef om eventuelle omkostningsbesparende muligheder, rejsebilletter, opdatering af rejseplaner, og hvordan i sørger for en problemfri og stressfri oplevelse for både de rejsende og rejsearrangørerne.

# 2

### Gennemgå jeres politikker

Hvornår gennemgik du sidst de politikker, der bestemmer virksomhedens rejser, med jeres omsorgspligt in mente?

Hvis svaret er 'ikke for nylig', så er det på tide. Det har aldrig været vigtigere at fokusere på virksomhedens omsorgspligt og den rejsendes trivsel, så uanset om jeres politikker har brug for en opdatering, eller I har brug for at implementere en, så er det klogt at bruge denne "pause" til at vurdere eller revidere, hvad der fungerer og ikke fungerer i jeres nuværende program.

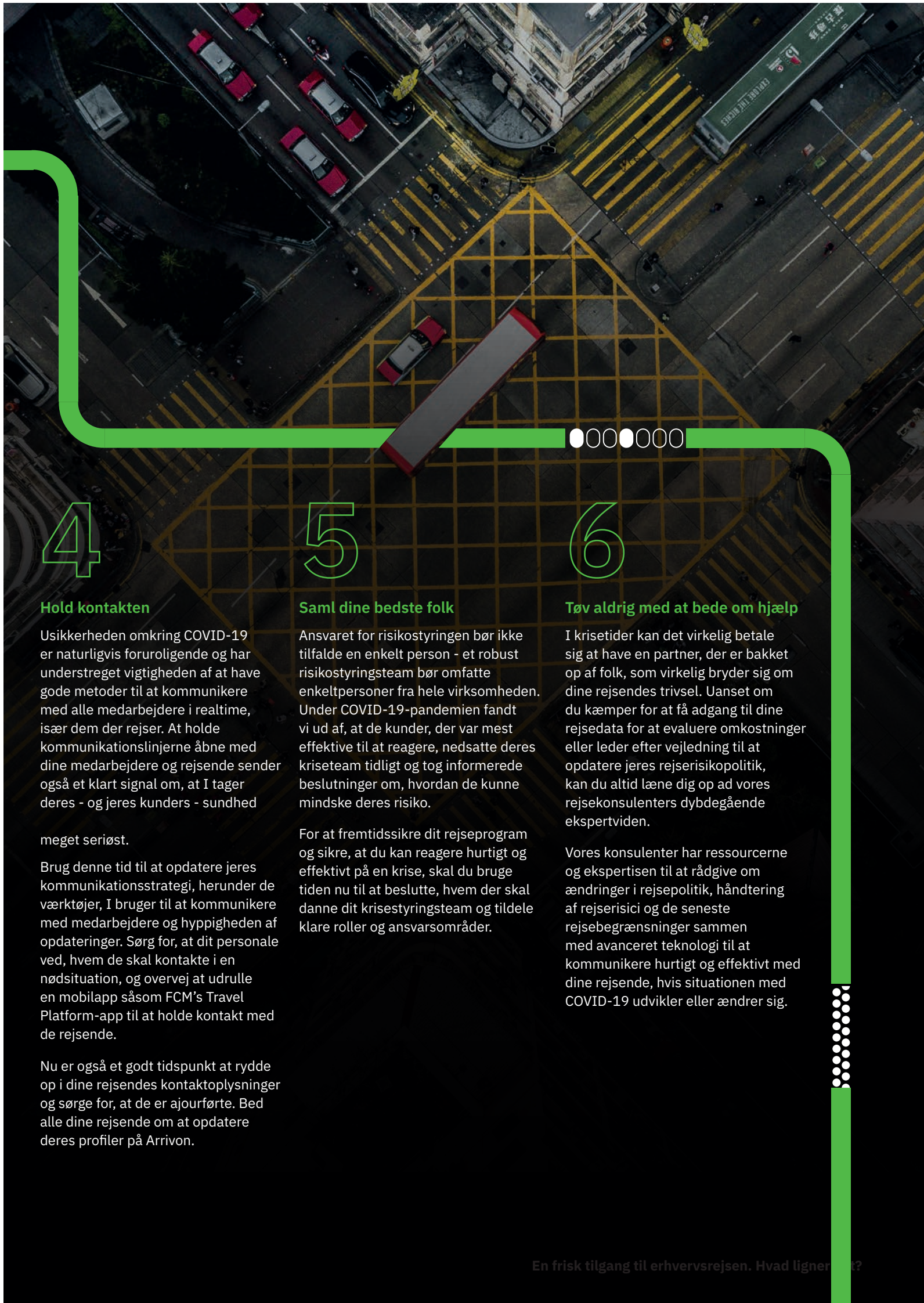
Hvis du ikke er sikker på, hvor du skal starte, hvis du gerne vil høre mere om, hvad jeres omsorgspligt skal omfatte, eller hvis du leder efter de fem trin til risikostyring af rejser, så har FCM en lang række gratis ressourcer, der er udformet af vores rejseeksperter, til at hjælpe dig igennem processerne.

# 3

### Få styr på jeres teknologi

COVID-19 har understreget vigtigheden af at have adgang til robust rejseteknologi lige fra sikkerhedsopdateringer til at vide, hvor dine rejsendes befinder sig. For nuværende er de fleste erhvervsrejser sat på pause, og derfor er det oplagt at bruge denne tid til at gennemgå den teknologi, din virksomhed bruger i øjeblikket, og vurdere, hvor der er huller. Sørg for, at dine værktøjer udbydes af en velrenommeret krisestyringsudbyder, såsom WorldAware, som giver dig øjeblikkelig adgang til pålidelig kriseinformation.

Disse værktøjer er dog kun nyttige, hvis de bruges korrekt og konsekvent. Forbered dig på fremtidige begivenheder ved at sikre dig, at du og dit team har fået styr på jeres teknologi. Du kan for eksempel opfordre alle medarbejderne til at downloade virksomhedens rejseapp og øve jer i at tjekke sikkerhedsopdateringer, og hvor de rejsende befinder sig.



# 4

## Hold kontakten

Usikkerheden omkring COVID-19 er naturligvis foruroligende og har understreget vigtigheden af at have gode metoder til at kommunikere med alle medarbejdere i realtime, især dem der rejser. At holde kommunikationslinjerne åbne med dine medarbejdere og rejsende sender også et klart signal om, at I tager deres - og jeres kunders - sundhed

meget seriøst.

Brug denne tid til at opdatere jeres kommunikationsstrategi, herunder de værktøjer, I bruger til at kommunikere med medarbejdere og hyppigheden af opdateringer. Sørg for, at dit personale ved, hvem de skal kontakte i en nødsituation, og overvej at udrulle en mobilapp såsom FCM's Travel Platform-app til at holde kontakt med de rejsende.

Nu er også et godt tidspunkt at rydde op i dine rejsendes kontaktoplysninger og sørge for, at de er ajourførte. Bed alle dine rejsende om at opdatere deres profiler på Arrivon.

# 5

## Saml dine bedste folk

Ansaret for risikostyringen bør ikke tilfalde en enkelt person - et robust risikostyringsteam bør omfatte enkeltpersoner fra hele virksomheden. Under COVID-19-pandemien fandt vi ud af, at de kunder, der var mest effektive til at reagere, nedsatte deres kriseteam tidligt og tog informerede beslutninger om, hvordan de kunne mindske deres risiko.

For at fremtidssikre dit rejseprogram og sikre, at du kan reagere hurtigt og effektivt på en krise, skal du bruge tiden nu til at beslutte, hvem der skal danne dit krisestyringsteam og tildele klare roller og ansvarsområder.

# 6

## Tøv aldrig med at bede om hjælp

I krisetider kan det virkelig betale sig at have en partner, der er bakket op af folk, som virkelig bryder sig om dine rejsendes trivsel. Uanset om du kæmper for at få adgang til dine rejsedata for at evaluere omkostninger eller leder efter vejledning til at opdatere jeres rejserisikopolitik, kan du altid læne dig op ad vores rejsekonsulenters dybdegående ekspertviden.

Vores konsulenter har ressourcerne og ekspertisen til at rådgive om ændringer i rejsepolitik, håndtering af rejserisici og de seneste rejsebegrænsninger sammen med avanceret teknologi til at kommunikere hurtigt og effektivt med dine rejsende, hvis situationen med COVID-19 udvikler eller ændrer sig.



# Sig goddag

til den rejsendes bedste ven siden rullekufferten, Sam – den banebrydende rejseassistent, som altid er med dig.



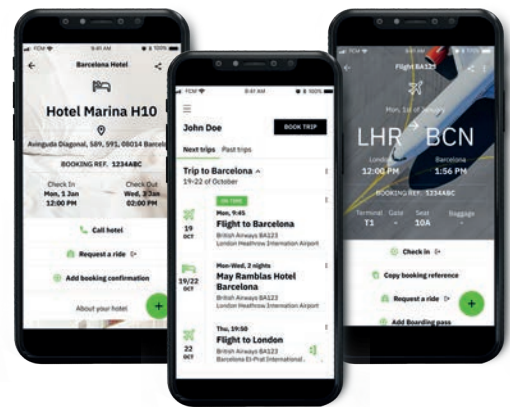
Uanset hvor dine rejsende befinder sig i verden, eller på hvilket trin af deres rejse, de er, står Sam altid klar til at hjælpe. Erhvervsrejser bliver meget nemmere med Sam som din rejseguide, der kan forudse dine behov og hjælpe dig ud af problemer.

Du kan blandt andet finde Sam i vores rejseapp, hvor han deler sin rejseeksperise og andre vigtige oplysninger. Giv dine rejsende en guru i lommestørrelse, der er fuld af nyttige tip, hjælp og svar på alle deres rejsespørgsmål.

**Sam hjælper dig med alt fra check-in i lufthavnen til de nyeste bygninger. Han gemmer endda alle dine billetter og reservationsoplysninger ét sted.**

**Sam kan også:**

- Sende opdateringer om flyaflysninger eller påmindelser om gateændringer
- Minde dig om de seneste rejseopdateringer fra WorldAware
- Vise vejrudsigten for din destination





Vejledning i at få mest ud af den 'nye normaltilstand'



Spørgsmål, der  
skal besvares,  
før I sender jeres  
rejsende afsted







Selvom det er svært at forudsige, hvordan den 'nye normaltilstand' inden for erhvervsrejser vil se ud, er vi overbevist om, at der stadig vil være behov for rejser for at drive virksomheder fremad i verden efter COVID-19. Men før du sender dine medarbejdere på vingerne igen, er det vigtigt at træde et skridt tilbage og stille disse fem vigtige spørgsmål:

#### **1. Hvad er vores risikotærskel?**

Selvom vi ikke ved, hvordan rejser vil komme til at se ud efter COVID-19, så forventer vi ikke, at alt med det samme vender tilbage til, som det var før. Derfor er det vigtigt at definere, hvor din virksomheds risikotærskel er.

Det vil hjælpe dig med at beslutte, hvor mange rejsende du vil have ude på et givet tidspunkt, hvor du har det godt med, at de rejser til, og på hvilket du igen åbner op eller ned for rejser, hvis der er yderligere udbrud.

#### **2. Kan vi træffe beslutninger hurtigt?**

Efterhånden som COVID-19 spredte sig, vedtog regeringer over hele verden betydelige politiske ændringer meget hurtigt og i nogle tilfælde natten over. Hvis det pludseligt skal gå hurtigt, har du så nogen eller et team af folk, der er informeret og bemyndiget til at træffe hurtige beslutninger og kommunikere disse beslutninger til dine rejsende - også de rejsende som allerede er taget afsted og har brug for øjeblikkelig vejledning?

#### **3. Hvad sker der, hvis en medarbejder bliver syg på rejsen?**

Det kan være meget stresset og bekymrende for en rejsende at blive syg i udlandet, især hvis de rejser til et ukendt sted. COVID-19 vil sandsynligvis

også bekymre de fleste rejsende i en overskuelig fremtid. For at sikre dine rejsendes trivsel er det derfor vigtigt at have politikker og vejledninger på plads, der vejleder medarbejderne i, hvad de skal gøre, hvis de bliver syge, og hvordan de kan modtage lægehjælp.


#### **4. Har vi omsorgs- og rejsepolitikker på plads?**

Efterhånden som samfundet begynder at åbne op igen, kan medarbejderne måske tænke på, om de virkelig har brug for at rejse for at udføre deres job effektivt. Hvis der er nødvendigt, er det vigtigt at sikre sig, at personalet har det godt med at komme tilbage på farten, og at de er overbevist om, at deres sundhed og trivsel prioriteres. Nøglen hertil er at have grundige omsorgs- og rejsepolitikker på plads, som kan vejlede medarbejderne og berolige dem med, at deres trivsel er alfa og omega. Her er det vigtigt at sørge for, at disse politikker kommunikerer tydeligt til alt personalet.

#### **5. Har I en rejsekontrolliste?**

Spørgsmål som 'Hvem kontakter du, hvis der opstår en nødsituation?' eller 'Har du de rigtige visa?' bliver for ofte ikke stillet. Udarbejd en simpel kontrolliste til dine rejsende, der dækker alt det væsentlige.



An aerial photograph of an airport tarmac at night, showing several aircraft parked at gates. A large, bright green arrow starts from the left edge of the image, curves downwards, and then points horizontally to the right, towards the text. The background is dark, with the lights of the tarmac and aircraft providing some illumination.

## Oplev alternativet

FCM er et af de største erhvervsrejsebureauer i verden og flagskibsvirksomheden i grenen for globale erhvervsrejser i Flight Center Travel Group. Uanset om dit behov omfatter hyppige internationale rejser, enkeltrejser i sidste øjeblik, eller om du ønsker at konsolidere dine erhvervsrejseaktivitet og -omkostninger, så har FCM's globale netværk den erfaring, rækkevidde og forhandlingsstyrke, du har brug for i en rejsepartner.

Oplev alternativet på  
[www.fcmtravel.com](http://www.fcmtravel.com)

**FCM**

[fcmtravel.com](http://fcmtravel.com)

FCM684595910